



Toucan Beach Curacao

Supervisor Housekeeping

Functieomschrijving:

Als Supervisor Housekeeping geef jij leiding aan de medewerkers van de afdelingen achter de schermen van het hotel: de kamerdienst, de schoonmaak en de linnenafdeling van **Kontiki Luxury Suites**. Naast het plannen, trainen en aansturen van de medewerkers in de werkuitvoering ben je zelf ook dagelijks actief aan het werk in de housekeeping en ben je eindverantwoordelijk voor het klaarmaken van de kamers voor het verblijf van gasten. Je bent tevens verantwoordelijk voor het controleren van de technische voorzieningen op de kamers en zorg je er mede voor dat de standaarden van Kontiki Resort en Luxury Suites worden gewaarborgd. Je weet daarnaast als geen ander wat gastvrijheid is en kunt dit goed overbrengen.

In de rol als Supervisor Housekeeping leg je direct verantwoording af aan de **Manager Housekeeping**.

De Supervisor Housekeeping is verantwoordelijk voor:

- Controleren van alle dagelijkse activiteiten van de huishoudelijke afdeling, inclusief de netheid van alle kamers en openbare ruimtes dagelijks.
- Medewerkers begeleiden, inwerken en feedback, instructies en aanwijzingen geven.
- Meehelpen met het schoonmaken van ruimtes en kamers.
- Controleren van de gastenkamers en publieke ruimten op kwaliteit, orde en netheid
- Bijhouden en bewaken van de voorraad en het materiaal.
- Meld eventuele problemen zoals kamerschade of onderhoudsverzoeken aan de Frontoffice.
- Afhandelen van klachten en of vragen van gasten.
- Afstemmen van de werkzaamheden met betrekking tot andere afdelingen.
- Bij afwezigheid van Manager Housekeeping taken kunnen overnemen.
- Handhaven van arbo-, hygiëne- en veiligheidsvoorschriften (persoonlijke beschermingsmiddelen).

Competenties en verwachtingen

Gastgerichtheid:

- Kan duidelijk oplossingen formuleren en de bijbehorende taken goed overdragen.
- Is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen.
- Biedt ook gevraagd extra service.



Toucan Beach

Curacao

- Voldoet en overtreft de verwachtingen van de gasten.
- Weet essentiële informatie te filteren en goed te communiceren.

Innovatiegericht:

- Ruikt kansen en heeft de drang om er naar te handelen.
- Ziet en zoekt mogelijkheden om zaken anders/beter te doen.
- Komt met innovatieve/ongebruikelijke maar unieke oplossingen.

Prestatiegericht:

- Is ambitieus, probeert zichzelf steeds te overtreffen.
- Tast de grenzen van het eigen kunnen af.
- Haalt het beste uit zichzelf.
- Is pas tevreden als het doel/resultaat is bereikt.

Rapportage en verantwoording:

- Toelichten en verantwoorden van resultaten, afwijkingen en activiteiten ter verbetering aanleveren.

Gewenste attitude:

- Kwaliteitsgericht
- Gastvrij
- Leiderschapskills
- Neemt verantwoordelijkheid voor eigen handelen
- Handelt integer
- Oplossingsgericht
- Planner
- Stressbestendig
- Werkt met oog voor veiligheid, milieu en welzijn
- Ambassadeur van het bedrijf

Vereisten:

- Afgeronde MBO niveau 4 in de richting van hospitality, toerisme of vergelijkbaar.
- Minimaal 2 jaar werkervaring in soort gelijke functie.
- Passie voor de hospitality.
- Ervaring in schoonmaak in 'top notch' hotel.
- Communicatief vaardig en kennis in woord en geschrift van de Nederlandse en Engelse taal. (Papiaments en Spaans is daarnaast gewenst)
- Kennis van bedrijfsregels, richtlijnen en relevante wet- en regelgeving.
- Heeft een enthousiaste, vriendelijke, oplossingsgerichte en gastgerichte persoonlijkheid
- Beschikt over een BHV-diploma.
- Flexibel inzetbaarheid, 's avonds/weekenden/feestdagen.